

Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu

24-26 Ekim 2007, Ankara

Değerlendirme Raporu

Hazırlayanlar:

Yaşar Tonta ve Umut Al

Hacettepe Üniversitesi

Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

Ankara, 2007

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu raporun amacı Hacettepe Üniversitesi (H.Ü.) Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün kuruluşunun 35. yılı nedeniyle düzenlenen ve 24-26 Ekim 2007 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen “Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu”nu değerlendirmektir. Raporda sempozyumun yapılmasına karar verilmesi, planlanması, sempozyum çağrılarının yapılması, sunulan bildirilerin değerlendirilmesi, sempozyum sırasında ve sonrasında gerçekleştirilen çalışmalar ile sempozyum bütçesi hakkında bilgi verilmektedir.

Sempozyumun yapılması kararlaştırıldıktan sonra Yürütme, Düzenleme ve Program Komiteleri ile Yerel Komite oluşturulmuş ve sempozyum web sayfası tasarlanmıştır. Yazarlar, hakemler ve komite üyeleriyle yazışmalar ve hakem değerlendirmeleri *OpenConf* konferans yönetim sistemi yazılımı aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma sunulan bildiriler “çifte körleme” yöntemiyle değerlendirilmiş ve kabul edilen 30 bildiri ile sekiz poster bildiriler kitabında yayımlanmıştır. Bildiriler kitabında ayrıca sempozyuma ABD, İngiltere ve Almanya’dan gelen çağrılı konuşmacıların konuşma metinlerinin geniş özetleri ile iki çağrılı bildiri metni, altı çalıştay ve bir panel özeti yer almaktadır.

Sempozyuma 525 kişi kayıt yaptırmış, yaklaşık 450 kişi oturumları izlemiştir. Sempozyum oturumları aynı zamanda Hacettepe Internet TV’den canlı olarak yayınlanmış ve ilgili web sitesi sempozyum sırasında yaklaşık 1500 kez ziyaret edilmiştir.

Sempozyumun toplam bütçesi yaklaşık 107.000 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu miktarın yaklaşık 77.000 YTL’si sponsor gelirlerinden, TÜBİTAK Bilimsel Toplantı Destekleme Fonu’ndan ve Amerikan Büyükelçiliği’nden sağlanan desteklerden ve kayıt gelirlerinden oluşan nakdi gelirlerdir. Bunun yanı sıra Hacettepe Üniversitesi, Amerikan Büyükelçiliği, İngiliz Kültür Heyeti, Alman Goethe Enstitüsü gibi kuruluşlar yaklaşık 30.000 YTL aynı destek (çağrılı konuşmacıların desteklenmesi, açılış kokteyli verilmesi, vd.) sağlamışlardır. Sempozyumun toplam giderleri ise yaklaşık 66.000 YTL’dir.

Tamamen gönüllü çabalarla gerçekleştirilen sempozyumu katılımcılar genellikle olumlu değerlendirmişler, gerek sempozyum öncesinde gerekse sempozyum sırasında ve sonrasında verilen hizmetlerden memnun kaldıklarını belirtmişlerdir.

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa no</u>
TABLolar LİSTESİ	iv
ŞEKİLLER LİSTESİ	v
1. Giriş	1
2. Sempozyum Öncesi	1
2.1 Sempozyum Bütçesi	6
2.2 Sempozyum Web Sitesi	7
3. Sempozyum (24-26 Ekim 2007, Ankara)	8
3.1 Davetli Konuşmacılar	10
3.2 İnternet Yayını	11
3.3 Bildiriler, Posterler, Çalıştaylar	12
3.4 Gönüllüler	13
4. Sempozyum Sonrası	14
5. Sonuç	18

TABLÖLAR LİSTESİ

	<u>Sayfa no</u>
Tablo 1. Önemli tarihler	6
Tablo 2. Sempozyum web sitesinde en fazla görüntölenen sayfalar	8
Tablo 3. Sempozyum süresince H.Ü. İnternet TV istatistikleri	11
Tablo 4. Katılımcıların değerlendirmeleri	15

ŞEKİLLER LİSTESİ

	<u>Sayfa no</u>
Şekil 1. Sempozyum web sitesi (http://by2007.bilgiyonetimi.net)	3
Şekil 2. <i>OpenConf</i> konferans yönetim sistemi yazılımı v2.0	3
Şekil 3. Sempozyum web sitesini 2007 yılında ziyaret eden kullanıcı sayısı ve ziyaret sayısı	7
Şekil 4. Hacettepe İnternet TV bağlantılarında bir seferde kesintisiz izleme süresi (dakika)	12
Şekil 5. Genel değerlendirme (N = 42)	15

1. Giriş

Bu raporun amacı Hacettepe Üniversitesi (H.Ü.) Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün kuruluşunun 35. yılı nedeniyle düzenlenen ve 24-26 Ekim 2007 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen “Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu”nu değerlendirmektir. Raporda sempozyumun yapılmasına karar verilmesi, planlanması, sempozyum çağrılarının yapılması, sunulan bildirilerin değerlendirilmesi, sempozyum sırasında ve sonrasında gerçekleştirilen çalışmalar ile sempozyum bütçesi hakkında bilgi verilmektedir.

2. SEMPOZYUM ÖNCESİ

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün (raporda kısaca “Bölüm” ya da “BBY” olarak anılacaktır) Nisan 2006’da yapılan bir Bölüm Kurulu toplantısında Bölümün kuruluşunun 35. yılı nedeniyle neler yapılabileceği tartışılmış, bu amaçla bir sempozyum düzenlenmesinin uygun olacağı kararlaştırılmıştır. Bölüm Başkanı Prof. Dr. Gülbün Baydur Yaşar Tonta’yı sempozyumu düzenlemekle görevlendirmiştir. Daha sonra Prof. Baydur (Başkan), Yaşar Tonta (Üye), Serap Kurbanoğlu (Üye) ve Bülent Yılmaz’dan (Üye) oluşan bir Sempozyum Yürütme Kurulu kurulmuştur. Yapılan görev dağılımında Yürütme Kurulu üyelerinden Yaşar Tonta Düzenleme Komitesi Başkanı, Serap Kurbanoğlu Program Komitesi Başkanı ve Bülent Yılmaz Yerel Komite Başkanı olarak sorumluluk yüklenmişlerdir.

Yürütme Kurulunun 2006 yılı Mayıs-Haziran aylarında yaptığı ilk toplantılarda sempozyumun adı, tarihi, öne çıkarılacak konular, destek sağlama, bildiri şablonu, sempozyuma sunulacak bildirilerin özetler üzerinden mi yoksa tam metinler üzerinden mi değerlendirileceği vb. gibi konular tartışılmış, sempozyumun adının “Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi” olması ve 24-26 Ekim 2007’de Ankara’da yapılması kararlaştırılmıştır. Sempozyumun amacı, bilgi yönetimi alanındaki araştırmacıları ve uygulamacıları bir araya getirerek günümüzdeki bilgi yönetimi sorunlarına çözüm getirebilecek yöntem, fikir, kuram ve yaklaşımların tartışılmasını sağlamak olarak belirlenmiştir. Aşağıdaki konular sempozyumun ana konuları olarak saptanmıştır:

- Bilgi Yönetiminde Son Gelişmeler
- Belge Yönetimi
- Bilgi Mimarisi ve Bilgi Erişim
- Bilginin Düzenlenmesi
- Bilgi Yönetimi Eğitimi
- Kullanıcı Araştırmaları
- Yaşamboyu Öğrenme ve Bilgi Okuryazarlığı
- Açık Erişim ve Kurumsal Arşivler

- Bilgi Yönetiminde Kuramsal Yaklaşımlar
- Disiplinlerarası Çalışmalar.

Bölüm öğretim elemanlarından Umut Al Sempozyum Sekreteri olarak görevlendirilmiştir. Sempozyum Düzenleme Komitesi ve Program Komitesi üyeleri saptanmıştır. Düzenleme Komitesi ağırlıklı olarak H.Ü. öğretim üyelerinin (12 öğretim üyesi) yer aldığı 23 kişilik bir gruptan oluşmuştur. Bu grup içinde Türk Kütüphaneciler Derneği (TKD) ve Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği (ÜNAK) gibi mesleki derneklerin en üst düzeydeki yöneticilerinin yanı sıra Ankara, Başkent, Bilkent ve Orta Doğu Teknik Üniversitelerinden öğretim elemanları da görev almışlardır. Program Komitesi 16 farklı üniversiteden toplam 53 öğretim elemanından oluşmaktadır. Program Komitesi üyeleri sempozyuma gelen bildirilerin bilimsel yönden değerlendirilmesinde görev almışlardır. Üyeleri daha sonra belirlenen Yerel Komitede 24 kişi görev almıştır. Bu üyelerin çoğu sempozyuma lojistik destek sağlayan Hacettepe Üniversitesinin çeşitli birimlerinde görev yapan kişiler arasından seçilmiştir.

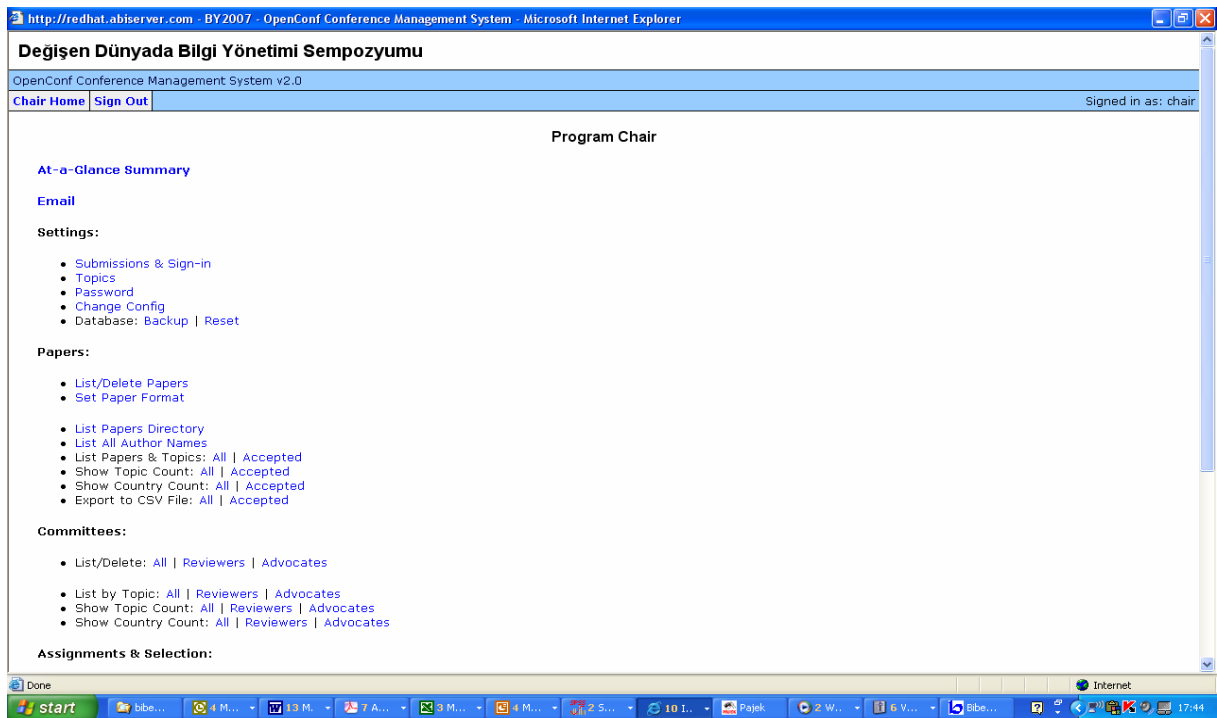
Sempozyumun web sitesini Bölümümüzden mezun olan ve halen Başkent Üniversitesinde öğretim görevlisi olarak çalışan [R. Orçun Madran](#) tasarlamış, programlamış ve yönetmiştir. Bildirilerin sempozyum web sayfası (Şekil 1) aracılığıyla gönderilmesi, gönderilen bildirilerin değerlendirme amacıyla hakemlere gönderilmesi ve hakem görüşlerinin alınması, yazarlarla ve hakemlerle yapılacak yazışmaların tamamen elektronik ortamda gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.¹ Bu amaçla açık kaynak kodlu bir konferans yönetim sistemi yazılımı olan *OpenConf* seçilmiş, kurulmuş ve denemeleri yapılmıştır (Şekil 2). Sempozyum Düzenleme ve Program Komitelerinde görev almayı kabul eden üyelerin *OpenConf* yazılımına kendilerine ait bilgileri (adı-soyadı, e-posta adresi, bilimsel ilgi alanları vd.) çevrimiçi olarak girmeleri sağlanmıştır. Sempozyum web sitesinin (www.sempozyum2007.hacettepe.edu.tr) hazırlanması ve *OpenConf* yazılımının denenmesinden sonra ilk duyuru çeşitli tartışma listeleri (KUTUP-L, UNAK-LIST, SIGMETRICS gibi) aracılığıyla Temmuz 2006'da yapılmıştır. Sempozyum yurt dışındaki konferans, kongre takvimlerinde de yer almış (örneğin Amerikan Bilgibilim ve Teknoloji Derneği ASIST) ve bazı dergilerde de (örneğin, *D-Lib Magazine*) duyurulmuştur. Aynı tarihlerde potansiyel sponsorlar için de bir mektup hazırlanmış, yerli ve yabancı birçok firmaya birkaç kez gönderilmiştir. Firmalara sergi masası kiralama seçeneğinin yanı sıra başka seçenekler de sunulmuştur (örneğin, ücretli sunum yapma, gala yemeğini destekleme,

¹ İnternet bağlantıları nedeniyle sorun yaşayan birkaç hakem dışında, hakem değerlendirmelerinin tümü *OpenConf* aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

sempozyum çantası yaptırma gibi). Söz konusu firmaların temsilcileriyle çeşitli yazışmalar yapılmış, ANKOS (Trabzon) ve ÜNAK (Muğla) toplantılarında şirket temsilcileriyle görüşülmüştür.



Şekil 1. Sempozyum web sitesi (http://by2007.bilgiyonetimi.net)



Şekil 2. OpenConf konferans yönetim sistemi yazılımı v2.0

Sempozyum ile ilgili çeşitli tasarım işleri (kapak, afiş, poster, rozet tasarımı vb. gibi) daha önce Bölümde öğretim görevlisi olarak çalışmış olan ve halen Aksaray Üniversitesinde görev yapan Dr. N. Erol Olcay tarafından gerçekleştirilmiştir. Tasarlanan sempozyum afişi bastırılmış ve sempozyum web sitesine konulmuştur. Basılı afiş çeşitli üniversitelere ve kuruluşlara üniversite kanalıyla gönderilmiştir.

Sempozyumun ikinci duyurusu Kasım 2006'da, üçüncü ve son duyuru ise Ocak 2007'de tartışma listelerine gönderilmiştir. Bu duyurular sempozyuma bildiri ile katılmak isteyenlere yöneliktir. Bunun dışında değişik zamanlarda 10 civarında duyuru Sempozyuma katılmak isteyenlerin dikkatini çekmek için tartışma listelerine gönderilmiştir. Sempozyum katılım ücreti 75YTL (erken kayıt) ile 150YTL (standart kayıt) olarak belirlenmiş, kamu kurumlarında çalışan kütüphanecilere indirim yapılması kararlaştırılmıştır. Bildiri yazarlarından, Düzenleme ve Program Komitesi üyeleriyle Yerel Komite üyelerinden ve öğrencilerden katılım ücreti alınmayacağı sempozyum web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur. Sempozyum ile ilgili broşür bastırılmış ve Trabzon'da yapılan ANKOS toplantısında dağıtılmıştır. Öte yandan üniversite rektörlüklerine, üniversitelerin Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlıklarına ve çeşitli kamu kurumlarına [Sempozyum afişi](#) ve Sempozyum ile ilgili bilgilendirme yazıları gönderilmiştir.

Sempozyumunun çağrılı konuşmacıları belirlenmiş, destek için Ankara'daki Amerikan Büyükelçiliğinden, İngiliz Kültür Heyeti'nden ve Goethe Enstitüsünden yardım istenmiştir. Çeşitli yazışmalardan sonra Long Island Üniversitesinden (ABD) Prof. John J. Regazzi sempozyumun açış konuşmasını yapmayı kabul etmiştir. Diğer çağrılı konuşmacılar ise Sheffield Üniversitesinden Prof. Steve Whittaker ve Göttingen Üniversitesinden Prof. Elmar Mittler'dir. Amerikan Büyükelçiliği Prof. Regazzi'nin tüm masraflarını ve sempozyum süresince yapılan eş zamanlı çeviri giderlerini üstlenmiştir. Prof. Whittaker ile Prof. Mittler'in uçak biletleri ise sırasıyla İngiliz Kültür Heyeti ve Goethe Enstitüsü tarafından karşılanmıştır.

Sempozyumda Bölümün 35 yıllık tarihini değerlendirmek için Bölümün kurucusu merhum Prof. Dr. İlhan Kum ile birlikte görev yapan emekli öğretim üyesi Prof. Dr. Nilüfer Tuncer ile Prof. Kum'dan sonra Bölüm Başkanlığı görevini yürüten önceki Bölüm Başkanı Prof. Dr. İrfan Çakın'dan çağrılı bildiri ile sempozyuma katkıda bulunmaları istenmiştir.

Türk Kütüphaneciliği ve *Bilgi Dünyası* dergilerinin sempozyuma sunulacak bildiriler arasından seçilen bazı bildirimleri "Sempozyum Özel Sayısı" adı altında yayımlamaları için ilgililere başvurulmuş ve destek alınmıştır. Benzeri bir biçimde, sempozyuma sunulup kabul edilen makalelerin daha sonra Emerald Yayınevi tarafından yayımlanan dergilere de gönderilebilmesi konusunda yayıneviyle anlaşmaya varılmıştır.

Ayrıca öğrenci bildirimleri de dahil sempozyuma sunulacak bildiriler arasından en iyilerinin seçilmesi ve yazarlarına para ödülü verilmesi planlanmış ve bu amaçla destek aranmıştır. TKD ve ÜNAK en iyi öğrenci bildirisi ödülleri desteklemeyi kararlaştırmışlardır.

Sempozyuma bildiri sunma süresi 12 Şubat 2007’de sona ermiştir. Bu tarihe kadar toplam 67 bildiri ve poster *OpenConf* yazılımı aracılığıyla sisteme girilmiştir. Daha önceden hakemler tarafından *OpenConf* yazılımına girilen bilgilere dayanarak her bildiri ve poster için Program Komitesi üyesi en az üç hakem belirlenmiş ve bildiriler ilgili hakemlere atanmıştır. Hakemlere değerlendirmeleri gereken makalelere şifrelerini kullanarak nasıl erişeceklerini ve hakem raporlarını sisteme nasıl gireceklerini açıklayan bir elektronik posta mesajı gönderilmiştir. “Çifte körleme” (bildiri yazarlarının hakemlerin, hakemlerin bildiri yazarlarının kimliklerini bilmemeleri) yöntemiyle yapılan bilimsel değerlendirmeler Program Komitesi ve Düzenleme Komitesi başkanlarının yönetiminde gerçekleştirilmiştir. Değerlendirmeler sonucu 30 bildiri ve sekiz posterin kabul edilmesi kararlaştırılmıştır.² Kabul edilen bildiri ve posterlerin yazarlarına, hakemler tarafından yapılması istenen ekleme, değişiklik ve editoryal düzeltmeler için yaklaşık bir aylık bir süre verilmiş ve yazarlardan bildirimlerinin gözden geçirilmiş kopyalarını yeniden *OpenConf* yazılımına yüklemeleri istenmiştir. Sisteme yeniden yüklenen bildiri ve posterler Haziran-Ağustos 2007’de editoryal yönden gözden geçirilerek Serap Kurbanoglu, Yaşar Tonta ve Umut Al tarafından yayına hazırlanmış ve sempozyum bildiriler kitabı³ Eylül 2007’de yayımlanmış ve CD kopyası hazırlanmıştır ([Sempozyum bildiriler kitabı](#)).

Kabul edilen öğrenci bildirimleri altı kişilik bir jüri (Gülbün Baydur, Yaşar Tonta, Serap Kurbanoglu, Bülent Yılmaz, Ali Fuat Kartal ve Aytaç Yıldızeli) tarafından ayrıca değerlendirilmiş ve en iyi öğrenci bildirimleri seçilmiştir.

Sempozyumun açılış töreni sırasında kuruluşundan günümüze kadar Bölüme emeği geçen kişilere plaket verilmesi kararlaştırıldı. Bu kişilerle bağlantı kurularak açılış törenine katılıp katılamayacakları soruldu. Benzeri bir biçimde açılış törenine Bölümün çağrılısı olarak katılacak kişiler belirlendi ve bu kişilere açılış töreni, açılış kokteyli ve gala yemeği davetiyeleri gönderildi. Bölüme emeği geçenlere, çağrılı konuşmacılara ve sempozyuma katkıda bulunanlara verilmek üzere plaketler, işaretçi kalemler, Bölüm exlibrisleri, 35. yıl

² Dört yazarın bildirisi hakemlerden gelen öneriler doğrultusunda poster olarak yeniden hazırlanması koşuluyla kabul edilmiş, ancak bazı yazarlar bunun üzerine bildirimlerini çekme yoluna gitmişlerdir.

³ Serap Kurbanoglu, Yaşar Tonta ve Umut Al (Yay. haz.), *Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu, 24-26 Ekim 2007, Ankara. Bildiriler*. Ankara: H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü, 2007.

posteri, sempozyum tişörtleri, rozetler, yaka kartları, sempozyum çantası, yönlendirme işaretleri ve sempozyum pankartı hazırlandı. Sempozyumun yapılacağı salonlar eş zamanlı çeviri ve Internet TV yayını yapmak üzere hazırlandı. İlgili firmalarla bağlantı kuruldu. Video çekim firmasıyla anlaşıldı. Yemekler, çay-kahve aralarında sunulacak ikramlar, kalınacak oteller, Beytepe'ye gidiş-geliş için ulaşım olanakları ve geziler ayarlandı ve sempozyum web sitesi aracılığıyla duyuruldu.

Sempozyumda üç çağrılı konuşma, iki çağrılı bildiri, beşi öğrenci bildirisi olmak üzere toplam 30 hakemli bildiri ve sekiz poster, bir panel, altı çalıştay ve 10 firma sunumu yer almıştır ([Sempozyum programı](#)).

Sempozyuma çevrimiçi olarak 525 kişi kayıt yaptırmış, yaklaşık 450 kişi sempozyuma katılmıştır. Kayıt yaptıranlar arasında Sempozyuma bildiri sunarak katkıda bulunanlar, çeşitli kütüphanelerde çalışan kütüphaneciler, arşivciler, çeşitli bilim dallarından akademisyenler ve Bölüm öğrencileri yer almıştır. Sempozyuma Ankara dışından çok sayıda kişi katılmıştır. Ayrıca davetli konuşmacılar ve bildiri sahipleri dışında yurt dışından (Hırvatistan, Hollanda, Suudi Arabistan gibi) da Sempozyuma katılanlar olmuştur.

Sempozyum için önemli olarak kabul edilebilecek tarihler aşağıda verilmektedir.

Tablo 1. Önemli tarihler

Tarih	Olay
Temmuz 2006	İlk duyuru
27 Kasım 2006	İkinci duyuru
15 Ocak 2007	Son duyuru
12 Şubat 2007	Bildirileri son gönderme tarihi
12 Mart 2007	Çalıştay önerilerini göndermek için son tarih
26 Mart 2007	Bildirilerle ilgili kararın verilmesi
21 Mayıs 2007	Kabul edilen bildirileri son gönderme tarihi
11 Eylül 2007	Sempozyum kitabının basımı
24-26 Ekim 2007	Sempozyum

2.1 Sempozyum Bütçesi

Sempozyum harcamalarını karşılayabilmek için ticari veri tabanı üreticileri başta olmak üzere çeşitli kuruluşlardan destek alma çabaları yürütülmüştür. Bu çabaların sonucunda Swets, Elsevier, Ebsco, Emerald, MikroBilgi, Bordo, ITS, Westlaw, 3M, Gemini firmaları sergi masası kurmak suretiyle Sempozyuma sponsor olarak destek vermiştir. Öte yandan öğrenci bildirilerini destekleyen TKD ve ÜNAK da Sempozyum süresince birer sergi masası açmıştır ([Kroki](#)). Gala Yemeğinin sponsorluğunu Swets Firması, açılış kokteylinin sponsorluğunu ise Hacettepe Üniversitesi üstlenmiştir.

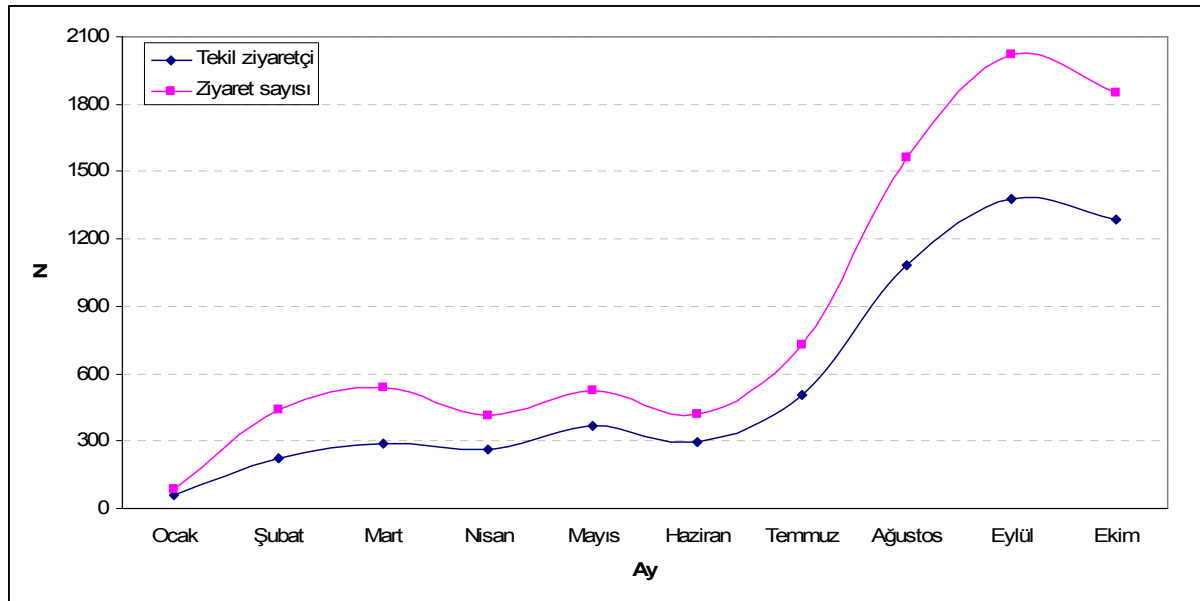
Sempozyum giderlerinin bir bölümünü karşılayabilmek amacıyla 3 Mayıs 2007 tarihinde TÜBİTAK'a destek için başvurulmuş ve 19.970 YTL tutarında destek sağlanmıştır.

Sempozyumun toplam bütçesi nakdi (76.964,75 YTL) ve aynı (30.000,00) gelirler dahil olmak üzere yaklaşık 107.000 YTL olarak gerçekleşmiştir. Sempozyum giderleri ise 67.118,67 YTL'dir. Bütçenin yaklaşık dörtte üçünü sempozyum sergi masalarından, sponsorlardan ve kayıt ücretlerinden elde edilen gelirler oluşturmaktadır.

2.2 Sempozyum Web Sitesi

Daha önce de değinildiği gibi, sempozyum ile ilgili birçok işlem (kayıtlar, yazarların bildirimleri yüklemeleri, hakemlerin yaptıkları değerlendirmeler, gezilere kayıt vb. gibi) sempozyum web sitesi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir (Şekil 1). Öncelikle üniversite sunucusunda bir adres (www.sempozyum2007.hacettepe.edu.tr) yaratılmıştır. Daha sonra teknik nedenlerle web sitesi <http://by2007.bilgiyonetimi.net/> adresine taşınmıştır. Her iki adresten de site içeriğine erişim sağlanmıştır. Her iki site de halen aktiftir.

Şekil 3'te 2007 yılı içinde Sempozyumun gerçekleştirildiği ekim ayı dahil olmak üzere, siteyi ziyaret eden kişi sayısı verilmektedir. Şekildeki verilere dayanarak IP bazlı olarak tekil ziyaretçi sayısı ve bu kişilerin siteyi kaç kez ziyaret ettikleri de görülebilmektedir. Eylül ayında siteye 1379 farklı kişi giriş yapmış, bu kişiler Eylül ayı içinde siteyi 2018 kez ziyaret etmişlerdir. Ağustos ve Eylül (2007) ayları Sempozyum Web sitesinin en yoğun şekilde ziyaret edildiği aylar olarak dikkati çekmektedir.



Şekil 3. Sempozyum web sitesini 2007 yılında ziyaret eden kullanıcı sayısı ve ziyaret sayısı

Sempozyum web sitesine aralarında Kanada, Avustralya, Senegal, Litvanya, Kırgızistan gibi ülkelerin de yer aldığı 80'den fazla ülkeden giriş yapılmıştır. En yoğun kullanım Amerika Birleşik Devletleri'ne ait IP'lerden gerçekleşmiştir. ABD'yi çeşitli Avrupa ülkeleri izlemektedir.

Sempozyum sitesine yapılan ziyaretlerde 30 saniyenin altında sitede kalma oranı %56'dır. Yapılan ziyaretlerin %14'ü 30 saniye ile iki dakika arasında sürmüştür. İki dakikadan fazla sitede kalanların toplam içindeki oranı %30'dur. Otuz dakikanın üzerinde sitede zaman geçirenler %6'luk bir dilimi oluşturmaktadır. Başka bir deyişle, bazı kullanıcıların sempozyum web sitesini daha dikkatli inceleme gereği duydukları anlaşılmaktadır.

Tablo 2 incelendiğinde, sitenin ana sayfasının en fazla görüntülenen sayfa olduğu görülmektedir. Bu durum son derece doğaldır. Öte yandan sayfanın İngilizcesinin görüntülenme sayısı da en çok görüntülenen ilk beş sayfa içinde yer almaktadır. Siteyi ziyaret edenler yoğun bir şekilde Sempozyum programının yer aldığı sayfaya girmişler, bilgi edinmek için "Amaç / Kapsam" sayfasını sıklıkla kullanmışlardır. Çevrimiçi kayıt ile ilgili bilgilerin verildiği sayfa (http://by2007.bilgiyonetimi.net/cevrimici_kayit.php) ile Sempozyum Kayıt Formu'nun yer aldığı sayfa (<http://by2007.bilgiyonetimi.net/kayit.php>) en sık görüntülenen sayfalar arasında yer almaktadır.

Tablo 2. Sempozyum web sitesinde en fazla görüntülenen sayfalar

URL adresi	Görüntülenme sayısı
http://by2007.bilgiyonetimi.net/	7793
http://by2007.bilgiyonetimi.net/sempozyum_programi.php	2512
http://by2007.bilgiyonetimi.net/amac_kapsam.php	2309
http://by2007.bilgiyonetimi.net/by2007_prg_tr.swf	2063
http://by2007.bilgiyonetimi.net/english/index.php	1233
http://by2007.bilgiyonetimi.net/index.php	1115
http://by2007.bilgiyonetimi.net/program/by2007_prg_tr.doc	1028
http://by2007.bilgiyonetimi.net/katilimci_listesi.php	981
http://by2007.bilgiyonetimi.net/kayit.php	915
http://by2007.bilgiyonetimi.net/cevrimici_kayit.php	887

3. SEMPOZYUM (24-26 EKİM 2007, ANKARA)

Sempozyumun ilk günü (24 Ekim 2007) saat 08:00'den itibaren katılımcılar kayıt masalarından geçerek Hacettepe Üniversitesi Beytepe Yerleşkesinde bulunan Mehmet Akif Ersoy Salonundaki yerlerini aldılar. Açılış töreninin sunuculuğunu Bölüm öğretim elemanı Gülten Alır üstlendi. İstiklal Marşının okunmasını takiben Sempozyum Düzenleme Komitesi Başkanı Yaşar Tonta [açış konuşması](#)nı yaptı. Daha sonra sırasıyla Sempozyum Yürütme

Komitesi Başkanı ve Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Başkanı Prof. Dr. Gülbün Baydur ile Hacettepe Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Tunçalp Özgen kısa birer konuşma yaptılar. Bu konuşmaların ardından H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün kuruluşunda emeği geçenlere plaketleri⁴ verildi. Daha sonra Bölüm, TKD ve ÜNAK tarafından desteklenen En İyi Öğrenci Bildirisi Ödülleri⁵ verildi. Ödül alanlara plaketleri ve beratları takdim edildi.

Plaket ve ödül töreninden sonra Prof. Dr. John J. Regazzi [açılış konuşmasını](#) yaptı. Mehmet Akif Ersoy Salonunda sempozyum süresince İngilizceden Türkçeye, Türkçeden İngilizceye eş zamanlı çeviri hizmeti verildi. “H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün Kuruluşunun 35. Yılı” başlıklı oturum gerçekleştirildi ve sergi masalarının açılışı yapıldı. Öğleden sonra posterlerin açılışı yapıldı. “Bilgi Profesyonellerini Geleceğe Hazırlamak” başlıklı panel ile beş adet firma sunumu gerçekleştirildi. İlk günün akşamı ise Hacettepe Üniversitesinin katkılarıyla gerçekleştirilen kokteyl ile katılımcılar günün yorgunluğunu atıp sosyalleşme imkânı buldular.

İkinci gün çağrılı konuşmacı Prof. Dr. [Steve Whittaker’ın konuşması](#) ile başladı ve öğle yemeği arasına kadar iki salonda eş zamanlı 12 bildiri sunuldu. Öğleden sonra ise iki salonda yedi bildiri sunuldu. Bildirileri izleyen zaman diliminde beş firma sunumu yapıldı. Daha sonra son çağrılı konuşmacı Prof. Dr. Elmar Mittler “[Dünya Çapında Açık Erişim Alt Yapısı Olarak Kütüphaneler](#)” başlıklı konuşmasını yaptı. Bu konuşmadan sonra Swets’in katkılarıyla gerçekleştirilen Gala Yemeğine geçilmiştir. Gala Yemeğinde Swets’ten Bay Thomas Snyder’a ve Amerikan Büyükelçiliğinden Kültür Ataşesi Bayan Elizabeth McKay’e Bölüm Başkanı Prof. Baydur tarafından plaket verildi. Dr. Necip Erol Olcay ise sempozyumda bildiri, poster, çalıştay sahiplerine ve oturum başkanlarına armağan olarak verilen exlibrislerin anlamını açıklayan bir konuşma yaptı.

⁴ Sempozyum sırasında plaket alan ya da mazereti sebebiyle törene katılmayıp daha sonra plaketi adreslerine gönderilen kişiler şunlardır: Bölümün kurucusu merhum Prof. Dr. İlhan Kum adına eşi Prof. Dr. Eren Kum, Prof. Dr. Nilüfer Tuncer, Prof. Dr. Adil Artukoğlu, Prof. Dr. Berin Yurdadoğ, Prof. Dr. İhsan Doğramacı, Yrd. Doç. Dr. Salih Gürbüz adına eşi Fatoş Gürbüz, Prof. Dr. Tülin Sağlamtuñ, Dr. Ülker Karacadağ, Yrd. Doç. Dr. Phyllis Erdoğan, Dr. Hidayet Yavuz Nuhođlu, Jordan Scepaniski, Gülgün Müftü, Dr. Dilek Köprülü, Prof. Dr. Ahmet Çelik, Yrd. Doç. Dr. Necip Erol Olcay, Doç. Dr. Ersay Gürsoy, Sönmez Taner, Prof. Dr. Tulga Ocak, Prof. Dr. Aydın Erar, Durali Kılınç, Yrd. Doç. Dr. Coşkun Polat, Dilek Bayır, Oya Yıldırım, Mualla Özay, Kevser Ertürk, Hasan Tekindemir, Prof. Dr. Osman Ersoy, Dr. Benjamin G. Whitten, Gülçin Cribb, Yrd. Doç. Dr. Fahriye Gündođdu, Yrd. Doç. Dr. İbrahim Gök, Prof. Dr. Bozkurt Güvenç, Mustafa Turna, İsmet Binark, Nihal Ersak, Selim Vanlı, Ethem Murat Bener, Emel Matkap, Haydar Tayanç ve Raşit Karaatlı.

⁵ En iyi öğrenci bildirisi ödülünü “Google Scholar ve Scirus Arama Motorlarında Türkçe Anahtar Sözcüklerle Yapılan Aramalar Üzerine Bir Değerlendirme” başlıklı çalışmasıyla Seda Kesen, Canan Şenol ve Zehra Yanar, ikincilik ödülünü “Türkiye’de Elektronik İmza ve Elektronik Devlet Uygulamaları: Elektronik Belge Yönetimi Açısından Bir Değerlendirme Denemesi” başlıklı bildirisi ile Esin Altın, üçüncülük ödülünü ise “Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Eğitim Programının Değerlendirilmesi” başlıklı bildirisi ile Zehra Yanar kazanmıştır. Birincilik ödülü 1500 YTL, İkincilik ödülü 750 YTL, Üçüncülük ödülü ise 500 YTL’dir.

Sempozyumun son günü on bildiri sunuldu. Üçü sabah, üçü de öğleden sonra olmak üzere altı adet çalıştay düzenlendi. Ayrıca 20 kişinin katıldığı bir Ankara gezisi düzenlendi.⁶ Sempozyum, “Değerlendirme ve Kapanış Oturumu” ile sona erdi. Sempozyumun düzenlenmesinde emeği geçenlere plaket verildi.

3.1 Davetli Konuşmacılar

Her biri alanında uzman davetli konuşmacılar sempozyuma katkı sağlamışlardır. Davetli konuşmacılardan Long Island Üniversitesinden Prof. Dr. John J. Regazzi yayıncılık endüstrisinde ve eğitimde 30 yılı aşkın bir süredir hizmet veren bir bilim insanıdır. 2005 yılında Long Island Üniversitesindeki Bilgi ve Bilgisayar Bilimi Koleji ile Palmer Kütüphane ve Bilgibilim Okulu Dekanlık görevine atanmadan önce, Elsevier Inc. Başkanı ve Üst Yöneticisi (CEO), Elsevier Pazar Geliştirme ve Elektronik Yayıncılık Müdürü olarak görev yapmıştır. Dr. Regazzi, “Bilimsel ve Teknik Bilgiyi Yönetme: Değişen Bir Manzara” başlıklı bildirisinde bilimsel, teknik ve tıbbi bilgi üretme ve yönetme biçimimizi değiştiren teknolojileri incelemiş, bilimsel iletişim sürecini tetikleyen bazı tarihi ve güncel gelişmeleri gözden geçirerek yeni girişimleri ve geleceğe yönelik önerileri tartışmıştır. Bir diğer davetli konuşmacı olan Prof. Dr. Steve Whittaker Sempozyuma İngiltere’den katılmıştır ve kendisi Sheffield Üniversitesi Bilgi Araştırmaları Bölümü Başkanıdır. Hewlett Packard Labs (ABD ve Birleşik Krallık), Lotus, IBM Research, Bell Labs ve AT&T Labs-Research şirketlerinde çalışan Prof. Whittaker’ın 11 Amerikan ve Birleşik Krallık patenti bulunmaktadır. Dr. Whittaker, “Bilgi Erişimin Geleceği” başlıklı bildirisinde bu alandaki son on yılın yönelimlerini tartışmış ve bilgi erişimin geleceğiyle ilgili bazı temel meydan okumaların neler olduğuna yönelik bilgi vermiştir. Diğer bir davetli konuşmacı Göttingen Üniversitesinden Prof. Dr. Elmar Mittler’dir. Dr. Mittler Almanya’da ve Avrupa’da bilimsel iletişim ve açık erişim konusundaki önemli kişilerden biridir ve SPARC (Bilimsel Yayıncılık ve Akademik Kaynaklar Birliği) Avrupa Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Dr. Mittler’in sunduğu bildiri “Dünya Çapında Açık Erişim Alt Yapısı Olarak Kütüphaneler” başlığını taşımaktadır ve Almanya ve Avrupa’daki kütüphanelerin açık erişim etkinlikleri ile ilgilidir.

Davetli konuşmacıların bildirileri geniş katılıma sahne olmuştur ve bu bildirilerin sunulduğu saatlerde başka salonlarda sunum yapılmamıştır.⁷ İlk gün yapılan sunumlar diğer salona da yansıtılarak salon dışındaki katılımcıların da eş zamanlı olarak Sempozyumu takip

⁶ Cumartesi günü gerçekleştirilen günü birlik Beypazarı gezisine 19 kişi, bir gece konaklamalı Kapadokya gezisine ise 26 kişi katılmıştır.

⁷ Sempozyum boyunca birçok oturum eş zamanlı olarak birden fazla salonda yürütülmüştür.

etmeleri sağlanmıştır. Ayrıca davetli konuşmaların tamamı ve Mehmet Akif Ersoy Salonunda yapılan tüm etkinlikler Hacettepe Üniversitesi İnternet TV (<http://tv.hacettepe.edu.tr/>) aracılığıyla İnternet üzerinden yayınlanmıştır.

3.2 İnternet Yayını

Sempozyum öncesinde Sempozyumun İnternet üzerinden takip edilebilmesi için birtakım çalışmalar yapılmıştır. Öncelikle ULAKBİM ile bağlantıya geçilmiş ve yetkili kişilerle görüşülerek konu hakkında detaylı bilgi alınmıştır. Daha sonra Üniversitenin bu tür bir faaliyeti gerçekleştirebilme olanağı olduğu öğrenilmiş ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iletişime geçilerek gerekli teknik alt yapı hazırlanmıştır. Sempozyum öncesinde de sistem teknik açılardan test edilmiştir.

Sempozyum süresince Mehmet Akif Ersoy Salonundaki etkinlikler İnternet üzerinden yayınlanmıştır. Sempozyumun İnternet üzerinden yayını süresince ilgili sayfaya 367 farklı IP'den 1557 kez giriş yapılmıştır (Tablo 3). Hacettepe Üniversitesi İnternet TV'nin Sempozyum yayını yapılan kanalına ait kütükler incelendiğinde, çoğunluğu üniversite olmak üzere birçok farklı kurumun⁸ Sempozyuma ilgi gösterdiği saptanmıştır. Öte yandan yurt dışından da (örneğin Norveç, ABD gibi) sempozyumun İnternet aracılığıyla takip edildiği görülmektedir. Hem bağlanan kişi sayısı hem de ziyaret sayısı açısından sempozyumun ikinci gününe İnternet üzerinden daha yoğun bir ilgi gösterilmiştir. Yapılan ziyaretlerin yarıya yakınının ikinci gün gerçekleştiği saptanmıştır.

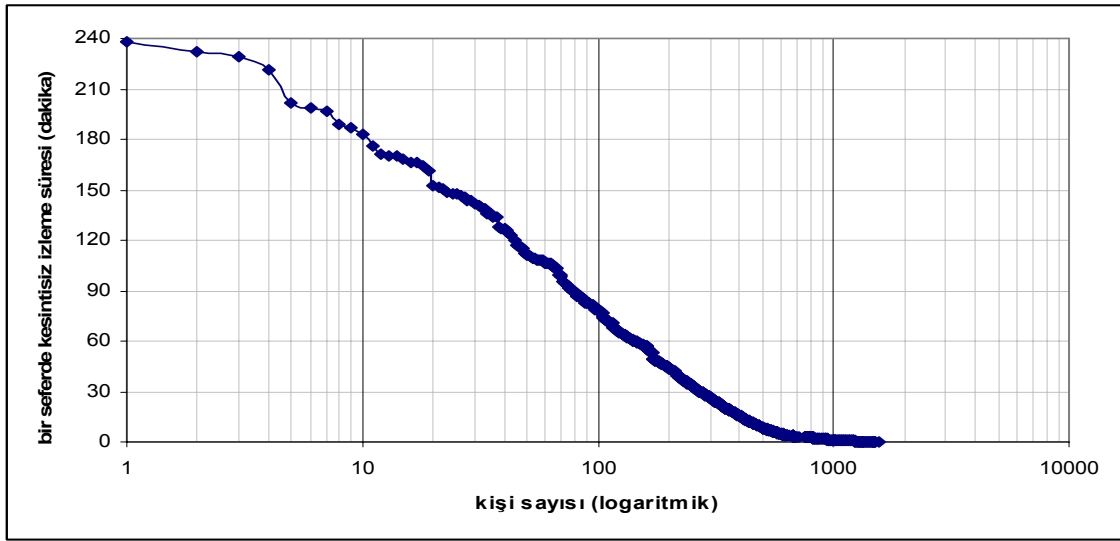
Tablo 3. Sempozyum süresince H.Ü. İnternet TV istatistikleri

Tarih	Ziyaret sayısı		Farklı IP sayısı	
	N	%	N	%
24.10.2007	489	31,4	146	31,4
25.10.2007	715	45,9	192	41,3
26.10.2007	353	22,7	127	27,3
Toplam	1557	100,0	465	100,0

Not: Aynı IP'lerden farklı günlerde giriş yapıldığı için giriş yapılan IP sayısı toplamı 465'tir. Sayfaya yapılan girişlere yönelik olarak üç günü birden değerlendirdiğimizde IP bazında 367 farklı giriş olduğu görülmektedir.

⁸ Bağlanılan IP'lere bakıldığında, söz konusu kurumlar arasında Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Ahmet Yesevi Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Atatürk Araştırma Merkezi, Atılım Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Çanakkale Üniversitesi, Çankaya Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Global İletişim, Işık Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Sermaye Piyasası Kurulu, Cumhuriyet Üniversitesi, Süleyman Demirel Üniversitesi Yüzüncü Yıl Üniversitesi gibi kurumların yer aldığı görülmektedir.

Şekil 4’te Sempozyumu Hacettepe Internet TV üzerinden takip eden kişilerin aralıksız olarak dakika cinsinden ne kadar süre ile sitede kaldıkları gösterilmektedir. Şekilde x ekseninde (logaritmik) izleyen kişi sayısı yer alırken, y ekseninde dakika cinsinden bağlantı süresi verilmektedir. Sitede en uzun süreyle kalan kişi sempozyumu kesintisiz yaklaşık dört saat izlemiştir. Sempozyumu Internet TV’den üç saat ve daha fazla süreyle izleyenlerin toplam sayısı 10, iki saat ve daha fazla süreyle izleyenlerin 44, bir saat ve daha fazla izleyenlerin sayısı 143, yarım saat ve daha fazla izleyenlerin toplam sayısı ise 270’dir. Başka bir deyişle, 270 kişi sempozyumda sunulan en az bir bildiriye izleyecek kadar süreyle sitede kalmışlardır. Sempozyumu izleyen 1287 kişi (toplam izleyicilerin %83) ise sitede yarım saatten daha az süreyle kalmışlardır.



Şekil 4. Hacettepe Internet TV bağlantılarında bir seferde kesintisiz izleme süresi (dakika)

3.3 Bildiriler, Posterler, Çalıştaylar

Yukarıda adı geçen davetli konuşmacılardan farklı olarak Sempozyumda iki de çağrılı bildiri sunulmuştur. [“Kütüphanecilik Eğitiminde Değişen Ufuklar: Hacettepe Üniversitesi Kütüphanecilik Bölümünün İlk On Beş Yılı”](#) (Prof. Dr. Nilüfer Tuncer) ve [“Kütüphanecilerin Eğitiminden Bilgi Profesyonellerinin Eğitimine: Hacettepe Üniversitesinde Son Yirmi Yıl”](#) (Prof. Dr. İrfan Çakın) başlıklarını taşıyan bildirimlerde Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün 35 yıllık serüveni anlatılmıştır. “H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün Kuruluşunun 35. Yılı” adlı bu oturumda Hacettepe Üniversitesinde verilen arşivcilik eğitimiyle ilgili bir hakemli bildiri de sunulmuştur Diğer oturumlar “Web Sayfalarının Kategorizasyonu ve Web Ontolojisi”, “Geçmişten Geleceğe Kütüphaneler, Arşivler ve Bilgi Yönetimi”, “Bilgi Erişim ve Arama Motorları”, “Kullanıcı Araştırmaları”,

“Elektronik Bilgi Kaynakları ve Belge Yönetimi”, “Öğrenciler Üzerine Yapılan Çalışmalar”, “Bibliyometri ve Koleksiyon Yönetimi” ve “Arşivlerde ve Kütüphanelerde Bilginin Düzenlenmesi” başlıklarını taşımaktadır. Bu oturumlarda beşi öğrenci bildirisi olmak üzere toplam 30 hakemli bildiri sunulmuştur.

Sempozyumun ilk günü gerçekleştirilen bir başka etkinlik de “Bilgi Profesyonellerini Geleceğe Hazırlamak” başlıklı paneldir. Yöneticiliği H. Lea Wells tarafından yapılan panele Sheila D. Creth, Jordan M. Scepanski ve Barbara von Wahlde panelist olarak katılmışlardır. Panelde aşağıda yer alan konular tartışılmıştır:

- Gelecekte bilgi profesyonellerinden neler beklenecektir?
- Bilgi profesyonelleri nerede çalışacaklardır?
- Kütüphaneciler niçin bilgi yönetimi işlevinin temeli olarak kalacaklardır?
- Bilgi yönetimi mesleğine giren bireylerin eğitimi için neler gerekmektedir?
- Bilgi yönetimi eğitimcilerini eğiteceklerin sahip olması gereken arka plan bilgi, eğitim ve deneyimler nelerdir?
- Bilgi yönetimi eğitim programları bilgi profesyonellerinin kariyerleri boyunca eğitim ve gelişmelerine nasıl katkıda bulunabilir?

Çağrılı konuşmalar, bildiriler ve panel dışında Sempozyumda sekiz poster sunulmuş, altı da çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaylar “Halk Tarafından, Halk İçin: Kamuya Açık ABD Devlet Yayınları ve ABD Hükümetinin Açık Erişimdeki Rolü”, “Web Temelli Öğretim Yönetim Sistemleri ve İçerik Yönetim Sistemlerinin Bilginin Yönetilmesi ve Sunumu Açısından Değerlendirilmesi”, “Bilgi ve Belge Yönetiminde Etik Yaklaşım ve Sorunlar”, “KOHA Kütüphane Yazılımı”, “Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanarak Kurumsal Arşiv Kurma: DSpace Örneği” ve “Elektronik Koleksiyon Yönetimi ve Elektronik Bilgi Kaynaklarında Ölçme-Değerlendirme” başlıklarını taşımaktadır. Ayrıca sempozyumda 10 adet firma sunumu yapılmış, firmalar ürünlerini ve hizmetlerini tanıtmaya olanağı bulmuşlardır.

3.4 Gönüllüler

Sempozyum öncesinde ve Sempozyum süresince yapılan çalışmalarda Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencisi ve mezunu kişiler gönüllü olarak görev yapmışlardır. Gönüllü olmak isteyenlere yönelik olarak Bölüm içinde ve tartışma listelerinde (KUTUP-L, ve UNAK-LIST) duyurular yapılmış, isteyenlerin çevrimiçi gönüllü kayıt formunu doldurmaları gerektiği ifade edilmiştir. Kayıt olunabileceği belirtilen son tarihe kadar Sempozyuma 74 kişi gönüllü olarak katkı vermeyi istemiştir. Kişilerin destek vermeyi planladıkları hizmetler ve öğrencilerin çalışma gün ve saatleri göz önünde bulundurularak tercih yapılmış ve gönüllü sayısı 45 olarak belirlenmiştir.

Sempozyum öncesinde gönüllüler ile toplantılar düzenlenmiş, görev tanımları ve görev dağılımları yapılmıştır. Gönüllüler yönlendirme, Internet, danışma masası, kayıt masası, firmalara yardım, ikramlar, poster sahiplerine yardım, ulaşım hizmetleri gibi çeşitli konularda verilen hizmetlerde görev almışlardır.

Sempozyuma katılan kişiler gönüllü olan öğrencilerimiz ile ilgili olarak son derece olumlu geribildirimler vermişlerdir.

4. SEMPOZYUM SONRASI

Sempozyum sonrasında ÜNAK'ın yardımıyla iki günlük bir Kapadokya gezisi düzenlenmiştir. Bu geziye yabancı konuşmacılar ile sempozyuma emeği geçen kişiler ve gönüllü öğrenciler arasından kurayla çekilen beş öğrenci katılmıştır.⁹ Ayrıca Beypazarı'na günü birlik bir gezi düzenlenmiştir.

Sempozyum çantalarına Sempozyum Değerlendirme Formu konmak suretiyle geribildirim alınmaya çalışılmıştır. Değerlendirme formları İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanmıştır. Toplam 42 adet değerlendirme formu elimize ulaşmıştır. Söz konusu formlar SPSS'e girilerek değerlendirilmiştir. SPSS'e girerken "Çok iyi" için 4, "İyi" için 3, "geliştirilmesi gerekli" için 2 ve son olarak "zayıf" için 1 değeri girilmiştir. Aşağıda katılımcıların çeşitli konulardaki değerlendirmelerini yansıtan ortalamalar yer almaktadır (Tablo 4).

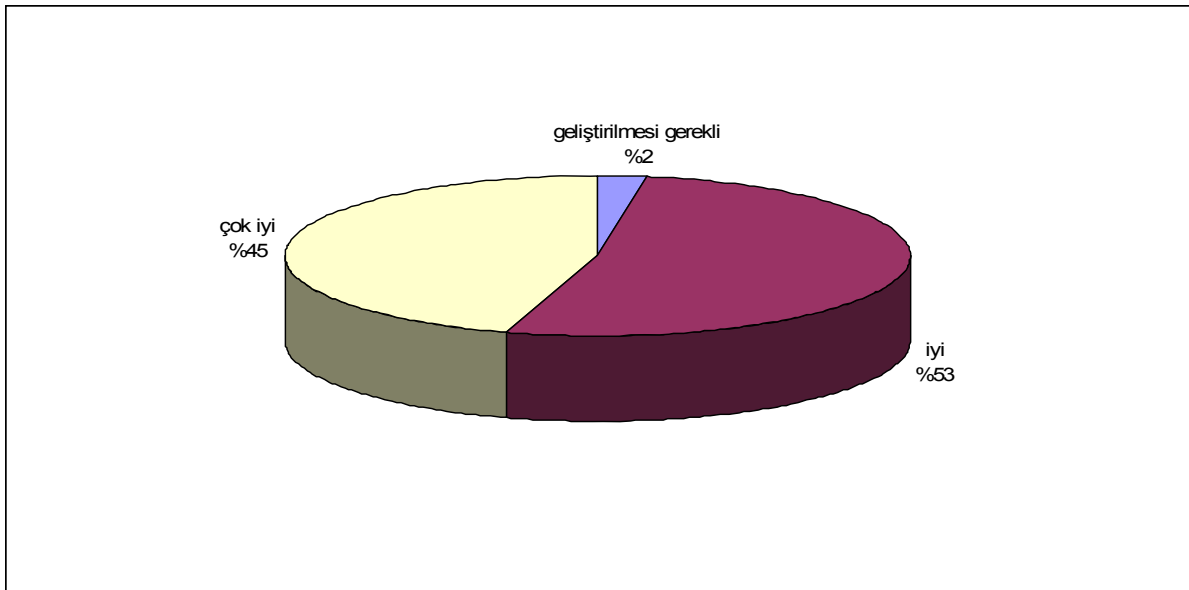
Değerlendirme formunu dolduran katılımcıların personelin göstermiş olduğu ilgiden, Web hizmetlerinden ve sempozyum öncesinde yapılan duyurulardan daha fazla memnun kaldıkları görülmektedir. Anketi yanıtlayan katılımcıların %76'sı personelin ilgisini "Çok iyi" olarak nitelendirmişlerdir. Öte yandan katılımcılar, ulaşım, çay-kahve araları ve ikramlar ile bilgisayar olanakları gibi hizmetleri diğer hizmetlerle karşılaştırıldığında geliştirilmesi gerekli kategorisine koymuşlardır. Çay-kahve araları ve ikramların geliştirilmesi gerektiğini düşünenlerin oranı %33'tür.

⁹ Geziye yer kısıtlamasından dolayı isteyen herkes katılamamıştır. Gezi giderlerinin bir kısmı sempozyum bütçesinden karşılanmıştır. Bir öğrencinin giderlerini TKD üstlenmiştir.

Tablo 4. Katılımcıların değerlendirmeleri

Değerlendirme formundaki konular	N	Ortalama	Standart Sapma
<i>Sempozyum öncesi</i>			
Sempozyum öncesi duyurular	42	3,62	0,58
İletişim	41	3,59	0,55
Web hizmetleri (çevrimiçi kayıt, vd.)	42	3,71	0,51
Konaklama rezervasyon	17	3,12	0,93
<i>Sempozyum esnasında</i>			
Sempozyum yeri	42	3,40	0,80
Konaklama	15	2,93	1,03
Ulaşım	33	2,70	0,98
Yönlendirme	41	3,54	0,60
Bilgisayar olanakları	34	2,88	0,77
Personelin ilgisi	41	3,73	0,59
Çay-kahve araları ve ikramlar	42	2,76	0,82
Açılış kokteyli	24	3,42	0,65
Gala yemeği	22	3,32	0,78
Çağrılı konuşmalar	41	3,44	0,67
Bildiriler	40	3,38	0,59
Çalıştaylar	32	3,44	0,56
Firma sunumları	29	3,24	0,51
Çeviri hizmetleri	35	2,94	0,91
<i>Sempozyum sonrasında</i>			
Geziler	11	3,55	0,53
Genel değerlendirme	42	3,43	0,55

Katılımcılar Sempozyumu genel olarak “İyi” ya da “Çok iyi” olarak nitelendirmişlerdir. Sadece bir katılımcı genel değerlendirmeye ilişkin olarak “geliştirilmesi gerekli” seçeneğini işaretlemiştir (Şekil 5).



Şekil 5. Genel değerlendirme (N=42)

Katılımcılar bazı görüş ve önerilere de değerlendirme formlarında yer vermişlerdir. Aynı zamanda elektronik posta aracılığıyla elimize ulaşan değerlendirmeler de bulunmaktadır. Bu görüş ve önerilerden bazıları aşağıdadır:

- *Uygulama örneklerini kapsayan bildiri/sunum sayısının artması. Çevirinin konuyu bilen çevirmen(ler)ce yapılması.*
- *Sempozyum gerçekten çok başarılıydı.*
- *Bence sempozyum tam anlamıyla, beklediğim gibiydi, hatta daha da iyiydi, süperdi. Bir ara jeneratör vb. teknik sorunlar yaşandı ama bence onlar da sempozyumun nazar boncuğuydu ☺*
- *Bazı oturumlarda olduğu gibi, sunumların 1 PC üzerinden verilmesi. PC değişimi esnasında çok uzun zaman kaybı oluyor.*
- *Bazı çalıştayların bilgisayar ortamında yürütülebilmesi daha iyi sonuç verirdi.*
- *Başlama saati 08.30 değil de 09.00 olabilir. Ulaşım olanakları geliştirilebilir. Panel öncesi hazırlıklar daha düzenli olabilir.*
- *Genel anlamda üzerinde çok çalışıldığını kesinlikle takdir ettiğimiz böylesine önemli bir sempozyuma katılmaktan mutluluk duyduğumu tarafınıza iletmekten mutluluk duyarım.*
- *Başarılı bir etkinlik. Özellikle konu seçimleri son derece başarılı ve doygun.*
- *Bir tercümanlık öğrencisi gözüyle baktığımda: Mikrofon değişimi daha dikkatli yapılabilir. Teknik bir eleman kabinle sürekli iletişim içinde olmalı, bu sayede herhangi bir teknik aksaklıkta acilen müdahale edilebilir.*
- *Mükemmel. Başarılarının devamını diliyorum.*
- *Yeni sempozyum konuları: Çok bakir ve tarihsel bir sorumluluk alanı olarak Türki Cumhuriyetlerle mesleki işbirliği, bilgi merkezleri ve sosyal sorumluluk projeleri, kütüphane sisteminin toplumsal boyutları ve insan merkezlilik.*
- *Emeği geçen herkese en sıcak, en kalbi duygularıyla gönül dolusu teşekkürler. Bunu ancak benim bölümüm yapabiliirdi.*
- *Sempozyumda en başarılı bulduğunuz oturum ile ilgili: "Seçim yapmak çok zor. Her biri birbirinden başarılı."*
- *Firma tanıtımlarının yapıldığı salon daha geniş olabilir.*
- *Sempozyumu son derece başarılı buldum. Emeği geçen herkesi kutluyorum.*
- *Sempozyum yeri daha geniş bir binada olabilir. Emeği geçen herkese teşekkürler.*
- *Sempozyum yerinin uzaklığı nedeniyle sabah erken başlayan oturumlar sorun oldu. Genel olarak başarılı bir sempozyum.*
- *Halk kütüphanelerindeki sorunları tespit değil, çözüm amaçlı toplantılar [düzenlenmeli].*
- *M. Akif Ersoy Salonu ve fuayesi küçük ve yetersiz kaldı. İlk gün oturumları yeterince iyi değildi.*
- *Ulaşımın zor olması sempozyumdaki programlara zamanında gelmemizi zorlaştırdı.*
- *Panellere saatinde başlanması ve bitirilmesine gösterilen titizlik için teşekkür ederim, aynı saatlerde yapılan sunumlar hiç olmasa daha iyi olurdu ya da 4 güne sığdırılmasını tercih ederdim.*
- *Aynı kişilerin aynı sempozyumda birden fazla sunum yapması pek alışılabilir bir durum değildir. Aynı zamanda bu durum katılımcıların sıkılmasına neden olur. Ayrıca bazı konularda çok sayıda sunum yapılmış, konu dağılımının daha geniş tutulması gerekir. Ancak genel olarak çok güzel bir sempozyum oldu. Emeği geçenlere şükranlarımızı sunuyoruz.*
- *Ulaşım sorunu, sempozyum organizasyonu çok iyi.*

- *Paralel sunumları ilgi ve mesleki yararlılık açısından tam takibi yapılamadığından sayısını uzatarak sunumları yayma gibi bir durum söz konusu olsa idi daha iyi olurdu.*
- *Sayıya göre yer çok dardı. Gönüllü öğrenciler daha iyi organize edilebilir. Ama öğrencilerin heyecanları çok iyi idi, ilgi vardı.*
- *Süreler uzatılmalı veya konuşmacılar süreye uymalı.*
- *İnternette yayın çok iyi bir gelişme ve olanak oldu. Bilgi yönetimindeki yeni yaklaşımlarla ilgili konularda benzer toplantılara devam edilmeli. Özellikle Bölümün 40. ve 50. yıllarında da bu tip çalışmaları görmek isterim. Emekleriniz için teşekkürler.*
- *Öneriler: Sabah bildiriler başlamadan çay-kahve ikramı iyi olur. Öğle yemekleri için takviye eleman gerekiyor. Yemekhane personeli bu kadar insana aynı anda servis yapmaya alışık olmadığı için servis aşırı yavaştı. Aynı sorun WC bakımında da geçerli. Elemanlar bu kadar insan bir arada olduğunda havlu ve tuvalet kağıdının ne kadar sürede biteceğini tahmin edememişler. Sempozyum personeline bu sorunu ilettiğimde hemen giderildi. Ama sonraki faaliyetlerde, bakımları daha sık yapmaları için önceden uyarılmalarında fayda var. Benim genel izlenimlerim: Genel hatlarıyla oldukça iyi bir faaliyet oldu.*
- *Eli değen, emeği geçen herkesin ellerine sağlık. . . Özellikle öğrenciler müthişti. Pırıl pırıl gençlerin üzerlerine aldıkları görevi hakkıyla yerine getirmek için canla başla koşuşturmalarını görmek bana büyük keyif verdi. . . Bu nedenle onlara ayrıca teşekkür etmek isterim. Son zamanlarda katıldığım en verimli toplantı oldu. Emeği geçen herkese en içten dileklerle teşekkür ediyorum, iyi çalışmalar diliyorum.*
- *Başarılı organizasyonunuz için teşekkür ederiz. Gerçekten hiçbir sorun yaşamadan, gayet güzel geçen bir toplantı oldu.*
- *Açıkça söylemem gerekirse şimdiye kadar gördüğüm en güzel, en profesyonel ve en prestijli sempozyumu sayenizde görme fırsatı buldum. Çok teşekkür ederim. Canı gönülden tebrik ederim. Ellerinize sağlık.*
- *İçeriği dolu, başarılı bir sempozyum düzenlediğinizden ve göstermiş olduğunuz konuksevrlığınızden dolayı, emeği geçen herkesi tebrik ederim.*
- *Çok keyifli üç gün geçirmemizi, yeni hoca ve arkadaşlar edinmemizi sağladınız. Her şeyiyle eksiksiz yürüyen bir programdı. Şimdiye kadar katıldığım programların en iyisiydi, profesyonel bir firmayla çalışılmamış olmasına ramen bir eksikle karşılaşmak söz konusu olmadı. Emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.*
- *. . .Değişen Dünya'da Bilgi Yönetimi Sempozyumu'na katıldım ve çok zevk aldım. İyi bir organizasyon olmasının yanı sıra hem yabancı katılımcıların sunumları hem de Türk katılımcıların sunumları mesleğimiz açısından çok yararlıydı. Hacettepe Üniversitesi'nin emeği geçen tüm çalışanlarına, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'ne, özellikle sempozyum öncesi tüm bilgilendirme işlerini aksatmadan yürüten[lere]. . . çok teşekkür ederim. Hem sunumlardan bilgilendim, hem meslektaşlarımı toplu olarak bir arada gördüm, hem de başka meslektaşlarımla tanışma fırsatım oldu. Ayrıca, görev vermiş olduğunuz tüm öğrenci arkadaşlara da teşekkür ederim. İlk kayıt anından itibaren çok yardımcıydılar ve . . .yardımcı olurken de çok güler yüzlüydüler. Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi olarak ne kadar gururlansanız hakkınızdır.*
- *Sempozyumu Hacettepe Tv`den canlı olarak izliyorum. Katılmayı çok istemişim ama mümkün olmadı maalesef. Çok uzakta olmama karşın bütün saygıdeğer hocalarımı ve meslektaşlarımı görme ve konferansları dinleme şansını elde ettiğim için sahsınıza ve sempozyumun düzenlenmesinde emeği geçen herkese gönülden teşekkürlerimi iletirim. . .*
- *Harika bir Sempozyum gerçekleştirdiniz. . . . Her şey yerli yerinde, basarili oldu. . . . Hepinizi, tüm çalışanları, Sempozyuma katkıda bulunan herkesi içtenlikle kutluyorum. . . . HU/BBYB'ne nice 35 yıllar ve sizlere nice başarılı çalışmalar dileğiyle ve sevgilerle...*
- *Güzel organizasyonu yapanları . . . kutluyorum.*

- *Bugün netten sempozyumu takip etmeye çalıştım, . . .tam izleyemesem de çok gurur duydum. Verilen emekleri buradan görebilmek hiç de zor değil. . .Tkrardan tebrik ve teşekkür ediyorum..*
- *. . .bu güzel organizasyonunuz için teşekkürlerimi sunuyorum. Son 1 yıldır görev yaptığım surede katıldığım organizasyonlar arasındaki en başarılı 2 organizasyondan birini gerçekleştirdiğiniz için sizleri yürekten kutluyorum.*
- *Posters may be more than exists.*
- *to solve the technical problem of audio used in presentation such as music and concurrent use of interpretation services. This may be solved by separate (portable) sound system for the “laptops”. To solve the flow of attendees at a single coffee/tea point; current location led to “traffic congestion”, queuing which blocked circulation . . . This may be solved by multiple service points at a distance from symposium auditoria. Continued strong advocacy of the social web topics – related to sites such as video (youtube), photo & slides (flickr), tagging (de.licio.us), networking (facebook). Semantic web technologies, OWL, podcasting.. . .*
- *Your students . . . seem to be doing first rate work.*
- *. . . it was a great event so congratulations.*

5. SONUÇ

Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün 24-26 Ekim 2007 tarihlerinde Ankara'da düzenlediği “Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu” katılımcıların başarılı bulunduğu bir etkinlik olarak geride kalmıştır. Bu Sempozyum hem katılımcılar hem de Sempozyumu düzenleyenler açısından son derece öğretici olmuştur. Sempozyumun gelecekte yapılacak bu tip organizasyonlar açısından oldukça önemli bilgiler sağladığı açıktır.

Sempozyumda ele alınan “Web Sayfalarının Kategorizasyonu ve Web Ontolojisi”, “Bilgi Erişim ve Arama Motorları”, “Kullanıcı Araştırmaları”, “Elektronik Bilgi Kaynakları ve Belge Yönetimi” , “Arşivlerde ve Kütüphanelerde Bilginin Düzenlenmesi” gibi konulardaki çalışmalar, bu konularla ilgili sorunların, tekniklerin, yaklaşımların ve kuramların tartışılmasını sağlamış ve ülke çapında bir farkındalık yaratma rolü üstlenmiştir. Katılımcı sayısının yüksekliği ve Internet aracılığıyla sempozyumu takip eden kişilerin de varlığı düşünüldüğünde yapılan çalışmaların daha geniş kitlelerce paylaşıldığı bir gerçektir.

Katılımcılar sempozyumu başarılı bulmuşlar ve H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü tarafından gelecekte düzenlenecek benzeri etkinliklerde yer almak istediklerini ifade etmişlerdir.

Genel olarak Sempozyumu düzenleyen kişilerin görmüş oldukları aksaklıklar aşağıda sıralanmaktadır:

- *Sempozyumunun ilk günü bir süreliğine elektrikler kesildi. Jeneratör olmasına rağmen çalışmaması sonucu panel öncesi sıkıntı yaşandı. Buna bağlı olarak elektrik kesintisi*

olduğu süre zarfında İnternet üzerinden yayın yapılamadı ve eş zamanlı çeviri hizmetleri aksadı.

- *Sempozyum süresince binadaki tadilat çalışmaları nedeniyle gürültülü bir ortam oluştuğu zamanlar oldu.*
- *Çay-kahve aralarında (özellikle ilk gün) kalabalıktan dolayı alan darlığı yaşandı.*
- *Girişteki tuvaletler sabahları genellikle kapalıydı. Görevlilerden yardım isteninceye kadar geçen sürede zaman kaybı yaşandı.*
- *Üçüncü gün L salonunda yapılan çalıştayda salon ısınma sistemi iyi çalışmıyordu.*
- *Sunumların önceden gönderilmemesi, sunumlar öncesi yapılması gereken düzenlemelerin sıkışıklık içinde gerçekleşmesine neden oldu.*
- *Verilecek faturalar için ÜNAK'a bağımlı kalınması ve görevli kişiye gereksinim duyulduğu an itibariyle ulaşılamaması sorun yarattı.*
- *Sayısı az olmakla birlikte programa uyulmadığı/uyulamadığı durumlar oldu. Örneğin bir oturumda oturum başlama süresi bir miktar gecikti. Bir oturumun başkanı diğer bir oturum başkanı ile yer değiştirdi.*